

Licentieregeling n-Modules

januari 2009

De onderstaande punten zijn een specifieke aanvulling op de algemene FENIT-leveringsvoorwaarden, zoals gedeponeed bij de Arrondissementsrechtbank te Den Haag op 8 december 1994 nummer 1994/189. Een exemplaar van onze leveringsvoorwaarden treft u aan op onze website www.n-tree.nl. Op aanvraag sturen wij u een afdruk van deze voorwaarden toe.

1. Producten van n-tree worden doorgaans geleverd op **licentiebasis**. Het aantal licenties wordt bepaald door het aantal werknemers / werkstations in de organisatie.
N.B. dus niet door het werkelijke aantal gebruikers, tenzij in overleg hiervan wordt afgeweken.
2. Volgens de licentieregeling heeft de klant na aanschaf (factuurdatum of overeengekomen ingangsdatum van de licenties) 1 jaar recht op gratis updates van de standaardmodules en helpdeskondersteuning voor de beheerders.
3. De **helpdeskondersteuning** geldt alleen voor beheerders die voldoende getraind zijn (=de beheerderstraining hebben afgerond) in het gebruik en beheer van de betreffende module(s) en de onderliggende software.
4. De **updates** van de producten worden op onze website vermeld en de versieverschillen worden toegelicht. Als de klant geïnteresseerd is in implementatie van een **update** van de software, kan dit aan n-tree schriftelijk of per e-mail worden gemeld. Eventuele implementatiekosten (bijvoorbeeld door het invoegen in een bestaande huisstijlapplicatie) zullen, indien gewenst, door n-tree vooraf worden begroot.
N.B. Deze kosten vormen geen onderdeel van de gratis update-regeling.
5. Als door aanpassingen in een update ook aanpassing van gekoppelde maatwerk-toepassingen noodzakelijk is, worden de kosten voor deze aanpassingen bij de klant in rekening gebracht.
6. Wijzigingen van toepassingen die door de klant met software van n-tree zijn gemaakt of die door de klant worden onderhouden (bijvoorbeeld modellen of standaarddocumenten) vormen geen onderdeel van de update-regeling.
7. Voor **onderhoud** van de geleverde modules en continuering van het recht op updates en helpdeskondersteuning worden met ingang van de nieuwe licentieperiode (1 januari) jaarlijks kosten voor licentie-onderhoud in rekening gebracht. Bij tussentijdse leveringen zal de licentieverlenging op 1 januari van het daaropvolgende kalenderjaar ingaan en naar rato worden verrekend. De kosten van het onderhoudscontract bedragen 17,5% van de op dat moment geldende kosten van het aantal afgenomen licenties.
N.B. Tenzij in overleg hiervan wordt afgeweken.
8. Als een organisatie besluit om af te zien van een licentieverlenging, dient dit minimaal twee maanden voor het einde van de licentieperiode schriftelijk aan n-tree te worden medegedeeld. In dat geval worden de onderhoudskosten niet in rekening gebracht. Hierdoor vervalt het recht op updates en helpdeskondersteuning. Als u na het opzeggen van het licentie-onderhoud toch over een nieuwe versie wilt beschikken, dient u de software opnieuw aan te schaffen tegen de dan geldende licentiekosten.
9. Op de "updates" van de software is de *niet goed-geld terug* regeling (zoals beschreven bij punt 5 van onze leveringsvoorwaarden) niet van toepassing.

Voor haar producten biedt n-tree via de website een uitgebreid scala aan beoordelingsmogelijkheden voor geïnteresseerden:

- downloadbare probeerversies van diverse programma's
- demonstratiefilmpjes van de functionaliteit
- folders en handleidingen in PDF-formaat
- on-line informatie over nieuwe producten en over de laatste wijzigingen.

Onze producten zijn ook aantrekkelijk door de scherpe prijsstelling. De keerzijde hiervan is echter dat wij maar een beperkte tijd kunnen steken in acquisitiesprekken.

Ten aanzien van besprekingen over onze producten de volgende richtlijnen:

- Demonstraties van onze software en consultancy kunnen wij helaas niet kosteloos uitvoeren, wanneer het een klein aantal licenties betreft. Gewoonlijk bespreken wij de opties met de geïnteresseerde partij.
- In alle andere gevallen kunnen wij 1½-2 uur besteden aan het kosteloos demonstreren en overleggen over mogelijkheden van onze producten.
- Graag maken wij een afspraak met u op ons kantoor in Mijdrecht. Gewoonlijk duren onze demonstratiesessies niet langer dan 2 uur, en worden dus als "acquisitie" beschouwd.
- Als de gevoerde besprekingen langer duren dan de tijd die beschouwd wordt als "kosteloze acquisitie", dan worden de extra uren gefactureerd op basis van het geldende uurtarief voor consultants. In 2009 is dat uurtarief € 106,00.
- Reizen worden ook beschouwd als "consultancy-uren".
- Als uiteindelijk een opdracht wordt verstrekt op basis van de geïnvesteerde acquisitietijd, zullen wij de gefactureerde uren voor consultancy in mindering brengen op het licentiebedrag, met een maximum van 10% van het betreffende licentiebedrag.